

Billing Payment Aggregator

Sebagian besar masyarakat Indonesia saat ini pernah bahkan sering melakukan transaksi pembayaran melalui salah satu *delivery channel Bank (Teller, ATM, SMS Banking, internet banking, Mobile Banking dll)*, *minimarket* atau *payment point* lainnya untuk berbagai keperluan transaksi.

Namun akan sulit bagi *Biller* (perusahaan yang memiliki tagihan rutin bulanan kepada pelanggannya) apabila harus bekerjasama satu per satu dengan banyak bank, loket pembayaran dan entitas transaksi pembayaran yang lain. Terlebih dalam proses operasionalnya, dimana *Biller* harus melakukan rekonsiliasi data dan dana ke masing-masing *CA/Collecting Agent* (meliputi Channel perbankan, loket pembayaran/ Payment Point, kantor pos, dan jaringan minimarket) sehingga memerlukan waktu dan effort yang besar.

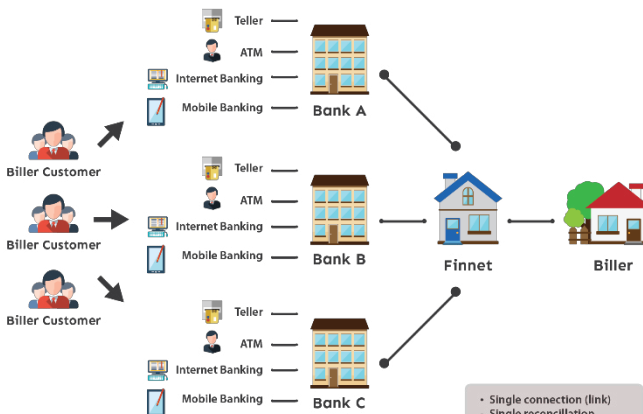
Telkom menyediakan solusi layanan transaksi pembayaran, yaitu penyediaan

sistem *host to host Aggregator Collecting Agent* antara *host biller* dengan *host collecting agent*.

Telkom telah bekerjasama dengan perbankan dan non perbankan sebagai *CA*. Telkom sebagai *Aggregator CA* akan bertindak sebagai *switching* dan *electronic payment provider* yang akan melakukan agregasi antara *Biller* dan *CA* sehingga *Biller* hanya cukup bekerjasama dengan Telkom.

Demikian pula untuk operasional layanannya, hanya cukup melakukan rekonsiliasi data dan dana dengan Telkom, selanjutnya Telkom yang akan melakukan pekerjaan rekonsiliasi data dan dana dengan *CA*. Tentunya hal ini sangat efisien dan efektif serta dapat menghemat resources bagi *Biller*.

Saat ini Telkom telah terhubung dengan lebih dari 83 Bank, 15 perusahaan Non Bank dengan lebih dari 80.000 loket payment point, 8000 Loket Delima Point dan 5000 Agen Delima Mobile





Jenis layanan *Bill payment Aggregator*

- ***Bill Hosting***

Solusi pembayaran menggunakan menu pembayaran yang dikelola oleh Telkom melalui Bank/*collecting agent* dengan layanan *Online Batch* dimana data tagihan dari *Biller* di *hosting* di Telkom *Bill Hosting (database)*. Untuk layanan ini maka *Biller* cukup melakukan *upload* dan *download* data tagihan dan laporan transaksi dari *Telkom Bill Hosting* dimana *Biller* sudah memiliki sistem billing yang mengirimkan data nasabah, terjadwal secara otomatis selama periode yang disepakati (*weekly, monthly*) ke *Telkom Bill Hosting* melalui *email/FTP*

- ***Host to Host***

Solusi pembayaran menggunakan menu pembayaran yang dikelola oleh Telkom melalui Bank/ *Payment Point* dan *Self-service Channels* dengan koneksi antara *Host Channel* dengan *Host Biller/Merchant* dimana *Biller/merchant* sudah memiliki sistem *billing* dan dapat diintegrasikan ke *Payment Gateway*

Benefit Bagi Perusahaan (*Biller*)

- Cukup 1 koneksi, 1 administrasi kerjasama dengan Telkom untuk terhubung dengan seluruh payment channel Telkom
- Transaksi online dan realtime
- Mudah dan cepat untuk memperluas channel pembayaran
- Mudah dalam rekonsiliasi
- Settlement dana dilakukan harian (H+1 dana sudah diterima di rekening perusahaan)
- Dana hasil pembayaran dijamin dan ditransfer ke *Biller*

Benefit bagi Konsumen (*End User*)

- Bisa membayar tagihan dimana saja dengan berbagai metode pembayaran
- Tidak akan terjadi pembayaran double transaksi
- Pembayaran online dan realtime