

Payment Services

Kemudahan dan variasi pilihan *channel* pembayaran menjadi hal yang sangat penting dan mempengaruhi jumlah *collection* serta penjualan. Perkembangan IT telah membawa perubahan besar dalam berbagai bidang termasuk sistem pembayaran.

Solusi layanan sistem pembayaran diantaranya **Billing Payment Aggregator** (meliputi layanan *Payment Point* dan *Billing Payment*), **E-Payment Platform** (meliputi layanan *Remittance*, *Settlement & Reconciliation*, *e-Money White Label/Co-Branding*, dan *QR Code*), serta **Transaction Switching** (meliputi layanan *ATM & Debit Switching* dan *Payment Gateway*) yang dapat mengelola transaksi keuangan secara *real time*. Hal ini akan dapat membantu perusahaan dalam mengelola *Billing Collection*, memberikan kemudahan pembayaran dan meningkatkan pelayanan kepada konsumen.

Ruang lingkup layanan dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan dan skala bisnis perusahaan.

Billing Payment Aggregator

Sebagian besar masyarakat Indonesia saat ini menggunakan transaksi pembayaran melalui *delivery channel* Bank (*Teller, ATM, SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking*), *minimarket* atau *payment point* lainnya untuk berbagai keperluan transaksi. Namun akan sulit bagi *Biller* (perusahaan yang memiliki tagihan rutin bulanan kepada pelanggannya) apabila harus bekerjasama satu per satu dengan banyak Bank, loket pembayaran dan entitas transaksi pembayaran yang lain. Terlebih dalam proses operasionalnya, diperlukan waktu dan *effort* yang besar untuk melakukan rekonsiliasi data dan dana ke masing-masing *Collecting Agent* (meliputi *channel* perbankan, loket pembayaran/*payment point*, kantor pos, dan jaringan *minimarket*). Solusi layanan *Billing Payment Aggregator* meliputi *Payment Point* serta *Billing Payment*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Payment Point

Payment Point merupakan solusi layanan berupa kerjasama penyelenggaraan bisnis (mitra) yang bisa melayani pembayaran berbagai tagihan rutin, pembelian pulsa maupun pembayaran belanja *online* dari pemilik tagihan/operator/*merchant*. Baik perusahaan maupun perorangan dapat memanfaatkan tempat/sarana yang dimiliki seperti toko, *outlet, space* untuk penempatan *vending machine* maupun jaringan yang dimilikinya (ATM, *e-channel, outlet, dll*) untuk melayani pembayaran.

Manfaat

- Mitra akan mendapatkan *sharing fee* dari setiap transaksi pembayaran tagihan rutin, pembelian *voucher* elektronik dan pembayaran belanja *online* dari berbagai penyedia tagihan.
- Dapat menggunakan berbagai *tools* transaksi berbasis web/*mobile* secara *online* dan *real time*.
- *Single deposit* untuk semua layanan.
- Mitra akan mendapatkan *marketing kit* atau *branding outlet*.

Billing Payment

Billing Payment merupakan solusi layanan pencatatan, akumulasi hingga pengumpulan tagihan secara digital yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Solusi ini meliputi pembuatan tagihan, pendistribusian dan melakukan *collection* tagihan melalui berbagai *channel* pembayaran.

Manfaat

- Terkoneksi secara mudah dengan berbagai macam *channel*.
- Jangkauan distribusi *channel* yang luas.
- Kemudahan integrasi dengan sistem eksisting.

e-Payment Platform

e-Payment Platform merupakan solusi layanan untuk memenuhi kebutuhan akan *platform* pembayaran, baik itu pengiriman dana (*Remittance*), *Settlement and Reconciliation*, *e-Money White Label/Co-Branding*, serta *QR Code*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Remittance

Remittance merupakan solusi layanan yang memberikan kemudahan pengiriman uang yang telah terintegrasi dengan seluruh Bank yang terhubung dengan principal/ Bank *switching* yang telah bekerjasama.

Fitur

- *Cash to bank account*
- *Cast to cash*
- *Cash to e-Money*

Manfaat

- Transaksi *real time & online* 24 jam.
- Mempermudah pelanggan dalam melakukan *top-up*, pembayaran, pembelian dan transfer dana.

Settlement and Reconciliation

Settlement and reconciliation merupakan solusi sistem berupa layanan *financial operation* dan *managed service* yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan proses rekonsiliasi secara terintegrasi dan melakukan *settlement* dengan aman.

Fitur

- *Disbursement*
- *RTGS (Real Time Gross Settlement)*
- *Clearing House*
- *Realtime Dashboard Reporting*

Manfaat

- *Minimizing settlement risk.*
- Sebagai sarana transfer antar bank yang praktis, cepat, efisien dan aman.

e-Money White Label/Co-Branding

Sejalan dengan program Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) yang dicanangkan oleh pemerintah untuk mewujudkan *cashless society*, *platform e-Money White Label* (bagi perusahaan yang sudah memiliki ijin penyelenggaraan *e-Money*) maupun *platform e-Money Co-Branding* (bagi perusahaan yang belum memiliki ijin penyelenggaraan *e-Money*) menjadi salah satu pilihan alat pembayaran dengan skema *prepaid*. *Platform* ini tersedia dalam 2 pilihan teknologi yaitu *card/chip based* dan *server based (mobile cash)*.

Manfaat

- Kecepatan dan kemudahan implementasi baik *development* maupun *maintenance platform* yang akan meminimalisir resiko investasi serta biaya operasional penyelenggaraan infrastruktur *e-money*.
- Meminimalisir biaya pengelolaan dan resiko *fraud cash management*.
- Layanan termasuk penyampaian izin dan pelaporan ke regulator (untuk *e-Money White Label*).
- Perusahaan tidak perlu lagi mengajukan izin *e-Money* ke Bank Indonesia (untuk *e-Money Co-Branding*).

QR Code

Quick Response (QR) Code menghubungkan penjual (*merchant*) dengan penerbit alat bayar (*issuer*) sehingga memberikan kemudahan bagi pembeli dalam melakukan pembayaran secara *mobile*.

Manfaat

- **Cepat**, dengan memanfaatkan teknologi QR Code terbaru.
- **Efektif**, bisa digunakan di semua jenis *merchant*.
- **Praktis**, memberikan kemudahan untuk *download*, registrasi dan transaksi.
- **Aman**, dengan transaksi tanpa uang tunai.

Transaction Switching

Transaction switching merupakan solusi layanan yang aman, handal, dan terpercaya untuk memberikan jaminan kelancaran transaksi keuangan dalam bisnis perusahaan. Solusi ini meliputi ATM & *Debit Switching* serta *Payment Gateway*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

ATM & Debit Switching

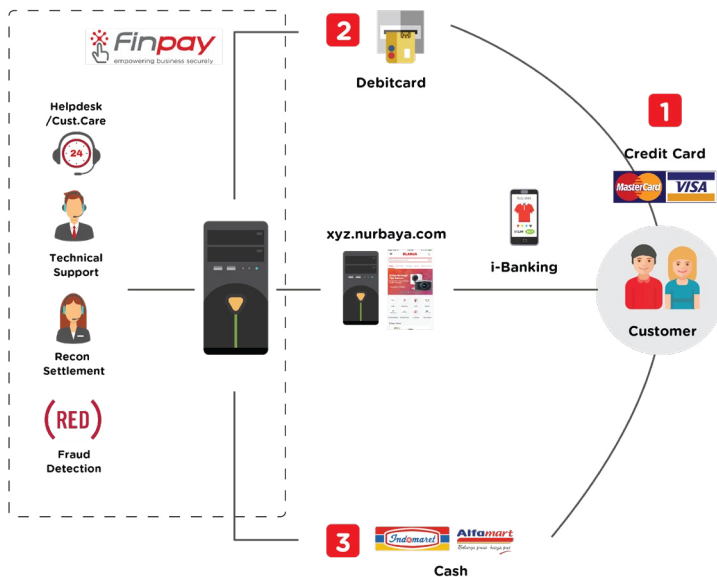
Sistem *interbank switching* memungkinkan nasabah pemegang kartu ATM/Debit dari Bank yang tergabung sebagai anggota jaringan LINK, baik anggota HIMBARA (Himpunan Bank Negara) maupun anggota Non-HIMBARA, dapat melakukan transaksi di ATM dan EDC yang tergabung dalam jaringan LINK. Hal ini memungkinkan transaksi menggunakan kartu domestik di-route melalui jaringan domestik melalui interkoneksi antar *switching* (tidak lagi melalui jaringan internasional).

Manfaat

- Memberikan kemudahan kepada Bank dalam menyediakan fasilitas bertransaksi melalui interkoneksi & *interoperability* infrastruktur domestik.
- *Fee based income* yang kompetitif dari transaksi yang dilakukan melalui *switching* LINK.

Payment Gateway

Payment Gateway memberikan kemudahan, keamanan dan berbagai pilihan *channel* pembayaran (seperti uang tunai, kartu kredit, kartu debit, *e-money*, *internet banking* dan *mobile banking*) yang dapat diintegrasikan dengan *website* perusahaan.



Manfaat

- Perusahaan dapat memantau *report* transaksi secara *online* dan *real time* .
- Faktor keamanan transaksi yang sangat tinggi dilengkapi kode pengamanan transaksi dan sertifikasi internasional.
- Memudahkan *development* dan operasional dalam proses rekonsiliasi dan *settlement* perusahaan.
- *Invoice* dari transaksi dapat dikirimkan melalui URL/*Link*, QR Code, dan *email* ke konsumen.