

## Device/Hardware & Mobility Management

Salah satu faktor penunjang operasional bisnis perusahaan adalah tersedianya infrastruktur teknologi informasi seperti perangkat *hardware*, *software*, dan *network* dengan kualitas yang prima. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi, perangkat tersebut akan usang (*obsolete*) dalam periode waktu yang singkat.

Solusi layanan *Device/Hardware & Mobility Management* diantaranya **Seat Management** (meliputi layanan *Banking Equipment Solution*, *Device/CPE Solution*, dan *Medical Device Solution*) serta **Enterprise Mobility Management**, dimana perusahaan tidak lagi mengeluarkan *one-time expense* melainkan *operational expense*. Hal ini tentu saja akan mengurangi resiko investasi yang dikeluarkan perusahaan yang disebabkan oleh cepatnya perangkat menjadi *obsolete*.

Ruang lingkup layanan dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan dan skala bisnis perusahaan.

*Seat Management* merupakan solusi layanan pengelolaan semua *workstation* serta perangkat *hardware* lainnya dalam *network* perusahaan. Solusi ini meliputi *Banking Equipment Solution*, *Device/CPE Solution*, serta *Medical Device Solution*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

### A. **Banking Equipment Solution**

Layanan ini meliputi penyediaan dan *managed service* mesin ATM (*Automated Teller Machine*), *Cash Recycler Machine* dengan teknologi daur ulang uang tunai sehingga membutuhkan lebih sedikit volume pengisian uang tunai, *Cash Deposit Machine* yang dilengkapi dengan teknologi validasi uang kertas, penyortiran dan pelacakan nomor seri, serta mesin EDC (*Electronic Data Capture*).

### B. **Device/CPE Solution**

Layanan ini meliputi penyediaan dan *managed service* perangkat *network* (seperti *router*, *switch*, *server*, *storage firewall*, *WAN optimizer*, *access point*, *load balancer*, dll), perangkat pendukung kantor (seperti *laptop*, *PC/desktop*, *printer*, dll), dan perangkat lainnya (seperti *gadget/perangkat mobile*, *virtual reality*, *point of sales*, *IP Phone*, *PABX*, dll).

### C. **Medical Device Solution**

Layanan ini meliputi penyediaan dan *managed service* alat kesehatan (seperti *patient monitor*, *ventilator*, *suction unit*, *baby incubator*, *dental unit*, *bed patient*, dll), alat laboratorium (seperti laboratorium hematologi, bakteriologi, serologi, dll), serta sistem pemantauan kehamilan jarak jauh.

### Fitur

- *Inventory Management*, meliputi informasi tentang perangkat yang terpasang (*serial numbers*, *Network Interface Card (NIC) address*, tipe *processor*, kapasitas *harddisk* dan *memory*, *operating systems*, dll), lokasi, nama user, unit kerja, dll.
- *Software Application & License Management*, untuk mendeteksi *software* aplikasi pada *workstation*, memastikan *software* sesuai SSC (*Standard Software Catalogue*), dan mendeteksi jumlah lisensi *software* yang terpakai.
- *Patch Management*, untuk melakukan *update patch/service pack* pada perangkat.
- *Software Deployment & Delivery Management*, untuk melakukan distribusi *software* ke semua *workstation* apabila ada aplikasi yang harus di *roll-out*.
- *Antivirus Management*.
- *Maintenance* perangkat *hardware* dan *software*.
- *Network Management Services*, meliputi *network discovery*, *analysis*, *evaluation support*, *switch monitoring* serta *server management*.

## Manfaat

- Meningkatkan produktivitas perusahaan dengan lebih fokus pada *core business* perusahaan.
- Efisiensi penggunaan anggaran belanja IT dari biaya investasi/*capital expenses* menjadi biaya operasional.
- Layanan pengelolaan *end to end device & hardware management services* menggunakan teknologi yang *update*.

## Enterprise Mobility Management

*Enterprise Mobility Management* memungkinkan perusahaan membuat karyawannya terhubung kapanpun dan dimanapun berada melalui penggunaan perangkat *mobile* dengan tetap memisahkan data perusahaan dan data pribadi serta memberikan pengamanan terpusat atas seluruh data perusahaan pada perangkat *mobile* tersebut. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

### Fitur

- **Mobile Device Management (MDM)**, untuk menghubungkan serta *tracking* seluruh perangkat *mobile* dalam jaringan internal perusahaan.
- **Mobile Application Management (MAM)**, untuk mengelola aplikasi internal perusahaan pada seluruh perangkat *mobile*.
- **Mobile Content Management (MCM)**, untuk mendistribusikan dokumen kapan saja dan dimana saja dengan aman melalui *Secure Content Locker*.
- **Mobile Email Management (MEM) & Mobile Browsing Management (MBM)**, untuk mengontrol akses perangkat *mobile* ke *email* perusahaan serta mengamankan konten *browsing*.
- **Broadband Solution**, untuk mengakses data perusahaan secara aman dan *real time* melalui jaringan internet nirkabel berkecepatan hingga 100Mbps.
- **Unified Collaboration**, untuk mengintegrasikan seluruh layanan komunikasi dalam satu aplikasi, mulai dari SMS, *voice call*, *video call*, dan *video conference*.

### Manfaat

- Efisiensi penggunaan biaya investasi IT.
- Sistem keamanan kerahasiaan data perusahaan yang sangat tinggi.
- Pengelolaan aplikasi dan konten perangkat *mobile* secara terpusat.
- Meningkatkan kinerja bisnis dengan membuat karyawan terhubung kapan saja dan dimana saja.