

Data Center & Cloud Services

Infrastruktur Teknologi Informasi (TI) telah menjadi bagian penting dalam bisnis perusahaan. Inilah sebabnya perusahaan mencari solusi layanan *data center* dan *cloud* yang aman dan handal, dengan ketersediaan koneksi yang tinggi. Membangun Data Center sendiri (*in-house*) bukanlah pilihan yang tepat karena akan membebani *cost* dan sumber daya TI perusahaan.

Solusi layanan **Data Center Services** (meliputi layanan *Colocation*, *Site Construction*, dan *Disaster Recovery Planning*), **Cloud Services** (meliputi layanan *Infrastructure as a Service - IaaS*, *Software as a Service - SaaS*, dan *Platform as a Service - PaaS - Private, Public & Hybrid Cloud*), serta **Cloud Consulting** dengan jaminan kontinuitas bisnis dan infrastruktur TI yang memiliki skalabilitas.

Ruang lingkup layanan dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan dan skala bisnis perusahaan.

Infrastruktur TI perusahaan perlu memiliki skalabilitas dengan ketersediaan koneksi yang tinggi. Menggunakan layanan data center yang tepat merupakan pilihan terbaik untuk menjamin kontinuitas bisnis perusahaan. Solusi *Data Center Services* meliputi *Colocation*, *Site Construction*, dan *Disaster Recovery Planning*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Colocation

Colocation berupa layanan *data center* yang menawarkan *space* untuk rak perangkat IT perusahaan di ruang tersendiri (*dedicated colocation*) maupun di ruang berbagi (*share colocation*), yang didukung oleh infrastruktur yang memadai seperti sistem listrik, pendingin, dan keamanan. Penyedia layanan *colocation* bertanggungjawab terhadap pemantauan dan pemeliharaan infrastruktur *data center*. Pilihan *data center* berlokasi di Singapura, Hong Kong, dan Indonesia (Serpong, Sentul, Surabaya) yang terhubung ke jaringan internet global serta didukung oleh konektivitas kabel bawah laut yang *seamless*.

Fitur

- *Working Room*, berupa penyediaan ruang kerja untuk perusahaan.
- *Cross Connect*, berupa layanan interkoneksi dalam gedung *data center* menggunakan kabel FO (*Fiber Optic*) atau UTP.
- *Remote/Smart Hands*, untuk membantu perusahaan melakukan tugas sederhana, seperti melihat status indikator perangkat di rak.
- *Software Defined Network*, berupa virtualisasi infrastruktur *network* dan *security* yang meliputi *switch*, *router*, *firewall* dan *load balancer*.
- *Backup/Restore*, untuk melakukan proses *backup/restore* aplikasi atau data perusahaan menggunakan *tools* dan prosedur tertentu.
- *Tape Safe Keeping*, berupa layanan penyimpanan media *tape backup* yang dilengkapi sistem keamanan seperti kontrol akses, CCTV, serta PAC (*Precision Air Cooling*) untuk menjaga suhu dan kelembaban.
- *Communication Link*, berupa penyediaan *link private* (*backhaul* dan replikasi) serta *link public* (*internet*) dilengkapi *monitoring*, penanganan insiden, dan laporan performa layanan.
- *Batch Process*, berupa layanan proses yang dikerjakan dalam satu rangkaian berurutan seperti proses *beginning of day*, *end of day*, *end of month*, *end of year*, *log clearing*.

Manfaat

- Tidak memerlukan investasi besar untuk membangun *data center in-house*.
- Perusahaan dapat memastikan kontinuitas bisnis dengan jaminan keamanan dan kehandalan jaringan, yang dilengkapi dengan sertifikasi internasional.
- Dilengkapi dengan sistem keamanan fisik, proteksi kebakaran, *monitoring* dan pemeliharaan infrastruktur, serta laporan kinerja bulanan.

Site Construction

Site Construction berupa layanan untuk menentukan kebutuhan spesifik perusahaan terkait *data center* termasuk retrofit atau pembangunan *data center* baru dengan standar internasional, sekaligus melakukan desain *data center* (yang meliputi arsitektur, mekanikal, elektrik, keamanan fisik, keselamatan, dan sistem *monitoring*).

Disaster Recovery Planning

Disaster Recovery Planning berupa uraian yang komprehensif tentang sejumlah rencana tindakan yang harus dilakukan sebelum, selama, dan setelah terjadinya suatu bencana/*disaster* di *data center*. Rencana tindakan ini harus terdokumentasi dan teruji untuk memastikan kelangsungan operasional dan ketersediaan sumber daya yang kritis pada saat terjadinya suatu bencana.

Manfaat

- Meminimalkan gangguan layanan serta kerugian (keuangan) yang terjadi.
- Menjamin sistem yang selalu siap *on* dan dapat diandalkan.
- Mempercepat pengambilan keputusan saat terjadi situasi *disaster*.

Cloud Services

Teknologi *cloud* memungkinkan perusahaan menyimpan data penting di *data center*, memenuhi kebutuhan infrastruktur dengan biaya yang terjangkau, serta mengakses aplikasi perusahaan dengan mudah. Solusi *Cloud Services* meliputi IaaS (*Infrastructure as a Service*), SaaS (*Software as a Service*), dan PaaS (*Platform as a Service*). Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

IaaS (Infrastructure as a Service)

IaaS (*Infrastructure as a Service*) merupakan solusi layanan *cloud* yang menyediakan infrastruktur *virtual server* (CPU & RAM, *storage* dan *network*) yang dapat digunakan dalam berbagai kebutuhan seperti *production system*, *development*, *testing* dan *backup* atau *disaster recovery*. Solusi layanan IaaS diantaranya meliputi *Storage as a Service* (SaaS), *Virtual Data Center* (vData Center), *Virtual Machine* (vMachine), *Backup as a Service* (BaaS), serta *Disaster Recovery as a Service* (DRaaS).

A. *Storage as a Service* (SaaS)

Layanan media penyimpanan data secara *online* yang mudah diakses menggunakan internet serta mendukung berbagai jenis aplikasi bahasa pemrograman.

B. *Virtual Data Center* (vData Center)

Layanan untuk memperoleh fleksibilitas dan unit komputasi yang khusus (vCPU & vRAM) guna performansi yang lebih tinggi.

C. *Virtual Machine* (vMachine)

Infrastruktur berbasis *cloud* berupa *server vMachine* dengan konfigurasi CPU, RAM dan *storage* yang dapat diperbesar, untuk memenuhi kebutuhan terhadap *server web*, aplikasi dan *database*.

D. *Backup as a Service* (BaaS)

Kombinasi solusi terbaik untuk memberikan *storage backup* secara aman dan terukur, dengan kemampuan penyimpanan jangka panjang tanpa memerlukan infrastruktur *on-premise*.

E. *Disaster Recovery as a Service* (DRaaS)

Kombinasi solusi terbaik dari replikasi, *data center*, *cloud* dan teknologi virtualisasi untuk memastikan replikasi data dan aplikasi yang aman dan *real time*, yang selalu siap saat terjadi *force majeure* sehingga proses transaksi dan operasional perusahaan dapat terus berjalan.

Manfaat

- Komputasi yang *high-level*, sistem dengan skalabilitas dan keberlanjutan, 24/7 *monitoring*, *agile deployment*, serta total biaya kepemilikan yang rendah.
- Efisiensi biaya untuk membangun sebuah aplikasi/solusi/DRC.

SaaS (Software as a Service)

SaaS (*Software as a Service*) merupakan solusi layanan aplikasi siap pakai dengan skema *pay-per-use* yang bisa diakses kapan dan dimana saja melalui internet sehingga menjadi sebuah alat kolaborasi untuk menunjang produktivitas bisnis perusahaan. Solusi layanan SaaS meliputi layanan *e-Office*, *Email Collaboration Platform*, *e-Akademik*, *e-Project*, *Web Hosting*, dan *Domain Hosting*.

e-Office

e-Office merupakan solusi aplikasi yang mampu meningkatkan efektivitas proses manajemen korespondensi bersifat kedinasan, dengan mendigitalisasikan seluruh dokumen berbasis kertas menjadi berbasis elektronik (*paperless*).

Fitur

- Manajemen surat masuk (meliputi modul surat masuk, *scan*, penomoran & pengaturan agenda, distribusi, disposisi, serta *tracking*).
- Manajemen surat keluar (meliputi fungsi asisten personal dan delegasi jabatan).
- *Basic configuration* (meliputi identitas organisasi, pemetaan struktur organisasi dan jabatan, serta notifikasi via *email*).
- *Advance configuration* (meliputi *layout* surat, kategorisasi masalah/tata naskah, penomoran & pengaturan agenda, proses edit/persetujuan *online*, *tracking*, serta distribusi surat).

Manfaat

- Kecepatan proses nota dinas yang dilakukan secara *online* dan *real time*.
- Menghemat biaya operasional (kertas, pengiriman dan distribusi).
- *History* dan *log* surat ter-*record* dengan baik.

Email Collaboration Platform

Email Collaboration Platform merupakan solusi layanan *platform* kolaborasi yang tidak hanya menyediakan layanan *email* (baik mengirim ataupun menerima *email*), namun juga menyediakan banyak fitur kolaborasi yang dapat diakses oleh pengguna dimanapun dan kapanpun.



Fitur

- *Sharing email messages*
- *Messages folder*
- *Contacts, calendars & tasks*
- *Briefcase folders/files*
- *Global Address List (GAL)*

Manfaat

- Kemudahan akses dimanapun dan kapanpun.
- Fleksibilitas konfigurasi sesuai kebutuhan.

e-Akademik

e-Akademik merupakan solusi aplikasi berbasis web yang membantu pengelolaan/administrasi kegiatan akademik di lembaga pendidikan tinggi (universitas, kampus tinggi, institut, politeknik, dll) mulai dari pendataan (mahasiswa baru, dosen, fakultas, prodi, mata kuliah, kurikulum, dll), *PMB online*, *e-library*, penjadwalan perkuliahan, kegiatan belajar mengajar (presensi/absensi kuliah, pemberian materi, quiz, UAS, UTS, dll), proses akuntansi, manajemen aset, *RAB project* serta pelaporan.

Manfaat

- Kegiatan operasional dan administrasi perguruan tinggi dapat diakses secara *online*.
- Memberikan informasi yang *up-to-date* mengenai kegiatan perguruan tinggi.

e-Project

e-Project merupakan aplikasi *project management* yang memungkinkan semua bagian dalam perusahaan melakukan *monitoring* dan koordinasi menggunakan modul *Project Management Software*, *Communication Tools* dan *Enterprise Social Networking*.

Fitur

- *Project Management Tools*, untuk *me-monitor* proyek dengan sistem pengukuran dan pelaporan yang telah ditentukan.
- *Communication Tools*, untuk menghubungkan semua pihak yang terlibat proyek melalui komunikasi audio & video.
- *Social Networking Tools*, untuk melakukan komunikasi secara efektif dengan pihak terkait dengan proyek dari berbagai level dan jabatan setiap saat.

Manfaat

- Meningkatkan efektivitas pelaksanaan program melalui *monitoring* dan evaluasi yang terstruktur dan *real time*.
- Menjadi referensi untuk melakukan tindakan korektif guna memastikan pencapaian target.

Web Hosting

Web Hosting merupakan layanan penyediaan ruang (*space*) *server* yang digunakan untuk menyimpan data dari sebuah halaman *web* ataupun aplikasi *online* agar dapat diakses melalui internet. Semua data dalam dokumen html nantinya disimpan dalam *web hosting* sehingga dapat diakses dimana saja melalui internet.

Domain Hosting

Domain Hosting merupakan layanan penyediaan *domain* untuk mempermudah *user/* pengguna dalam mengingat alamat *website*. Jenis layanan ini meliputi registrasi *domain internet*, tambahan *sub domain*, dan *transfer domain*.

PaaS (Platform as a Service)

PaaS (*Platform as a Service*) merupakan solusi layanan *cloud* untuk *platform database* dan aplikasi baik *web*, *mobile*, hingga pengelolaan *logic* dan API (*Application Programming Interface*). Solusi layanan PaaS diantaranya meliputi *Private Cloud*, *Public Cloud*, dan *Hybrid Cloud*.

Private Cloud

Private Cloud merupakan layanan penyediaan infrastruktur IT, *database*, *platform*, dll di lokasi perusahaan, sehingga dibutuhkan sumber daya seperti tenaga ahli, ruang untuk penyediaan infrastruktur, biaya investasi, biaya pemeliharaan bulanan, biaya *update* lisensi & aplikasi, serta *private network*. *Private cloud* dikemas secara khusus hanya untuk satu pengguna yang ingin memperoleh *full control* dan *dedicated compute units* (CPU & RAM) sehingga mendapatkan performansi yang maksimal.

Dengan *private cloud*, perusahaan akan mendapatkan tingkat privasi dan keamanan yang lebih tinggi, *private resources* (*dedicated server*, *network*, dan *security system*) dengan kemampuan yang dapat diandalkan, serta memiliki pengelolaan dan kontrol yang lebih besar terhadap *server* dan infrastruktur lainnya. Hal ini memungkinkan perusahaan mereferensikan sendiri perangkat yang akan digunakan, sehingga akan memberikan efisiensi biaya pemeliharaan.

Manfaat

- Dapat membangun infrastruktur berbasis teknologi *cloud* sesuai kebutuhan.
- Dapat melakukan *manage services* secara langsung terhadap *cloud* tersebut.

Public Cloud

Public Cloud merupakan layanan penyediaan infrastruktur IT, *database*, *platform*, dan yang lainnya yang disediakan di *cloud provider*, perusahaan tidak perlu menyediakan semua yang seperti yang ada di *private cloud*, perusahaan hanya perlu membayar ke *cloud provider* dan akses internet.

Manfaat

- Perusahaan tidak perlu berinvestasi didepan untuk membeli infrastruktur IT, menyediakan tenaga ahli, serta biaya bulanan untuk pemeliharaan.
- Fleksibel dengan berbagai sistem operasi, bahasa pemrograman, *framework*, *database*, dan perangkat.
- Menambah/mengurangi kapasitas *storage* dengan mudah berdasarkan kebutuhan.

Hybrid Cloud

Hybrid Cloud merupakan perpaduan antara kapabilitas layanan *public cloud* dan *private cloud*. Perusahaan dapat merasakan keunggulan dari fleksibilitas yang didapat dari *public cloud* dan keamanan dari *private cloud*. Atau dengan kata lain, perusahaan dapat dengan bebas menentukan keberadaan data dan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan, baik berada di Indonesia ataupun berada di luar negeri untuk kemudahan serta fleksibilitas.

Manfaat

1. Inovasi, perusahaan dapat fokus pada aplikasi dengan kemudahan terhubung dengan developer sehingga dapat men-*deliver* layanan baru dengan cepat dan dapat diandalkan.
2. Ekonomis, biaya investasi sesuai dengan kemampuan teknologi dan dapat mengurangi biaya investasi (CAPEX) secara keseluruhan.
3. Fleksibilitas, kebebasan memilih *public* atau *private* untuk *deployment* serta mengurangi resiko sistem yang tidak *customized*.

Cloud Consulting merupakan solusi layanan konsultasi untuk membantu perusahaan memutuskan model *cloud* yang optimal yang sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan perusahaan. Solusi ini meliputi *Cloud Strategy*, *Cloud Assessment*, *Cloud Migration Design*, dan *Cloud Migration (Execution)*.

A. *Cloud Strategy*

Cloud strategy membantu perusahaan mengembangkan strategi dan *roadmap cloud* yang akan mendorong inovasi dan efisiensi bisnis perusahaan.

B. *Cloud Assessment*

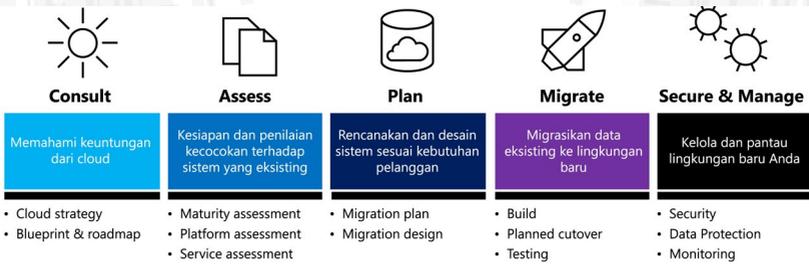
Cloud assessment melakukan penilaian terhadap *roadmap* kesiapan *cloud* dan kecocokan dengan sistem eksisting, kemudian merekomendasikan *platform cloud* yang tepat. Layanan ini meliputi *maturity*, *platform*, dan *service assessment*.

C. *Cloud Migration Design*

Cloud migration design membantu perusahaan untuk merancang dan merencanakan migrasi beban kerja perusahaan ke sistem *cloud*.

D. *Cloud Migration (Execution)*

Cloud migration (execution) membantu memindahkan beban kerja perusahaan ke *cloud* menggunakan strategi migrasi terbaik. Layanan ini meliputi *vialibility assessment*, *migration execution*, *migration handover*, dan *project management*.



Manfaat

- Perusahaan mendapatkan *insight* mengenai metodologi dan *roadmap cloud journey* yang sesuai dengan bisnis perusahaan dan perkembangan teknologi, tanpa menimbulkan resiko yang tinggi.
- Membantu perusahaan untuk memindahkan beban kerja menggunakan strategi migrasi terbaik dari sistem apapun ke *cloud*.
- Perusahaan dapat memastikan data dan *software* yang dimigrasikan berjalan lancar dan aman.